

تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

جمعية التوحد بتبوك

2023



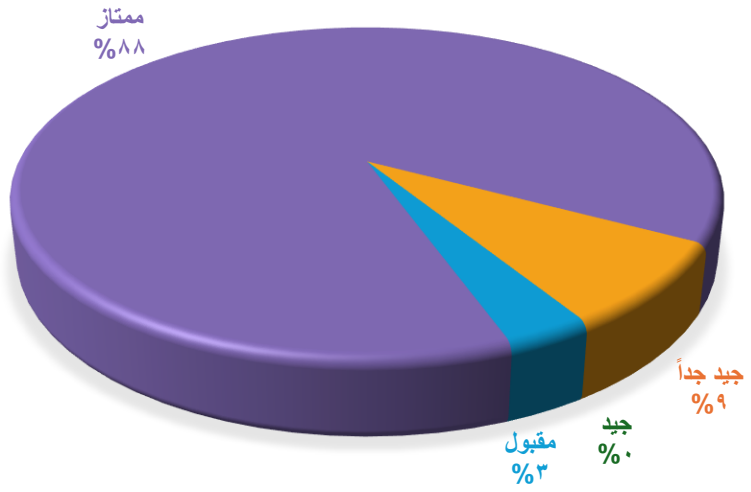
قياس رضا الشركاء



المجال

- جهة حكومية
- قطاع خاص
- جهة مانحة
- مستفيدين

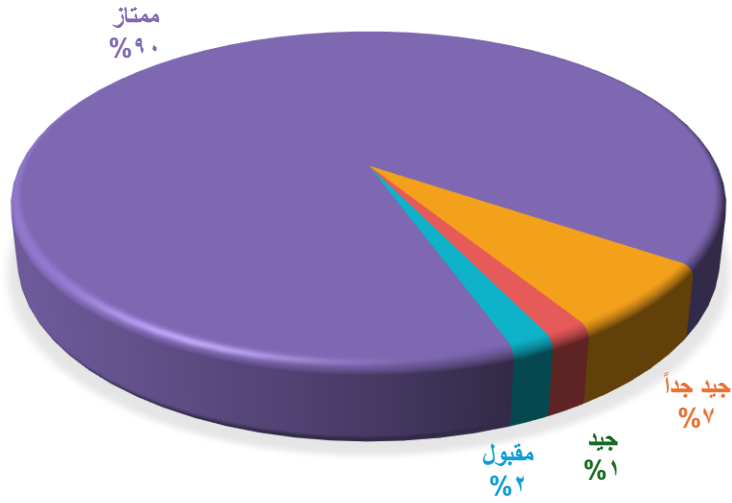




مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

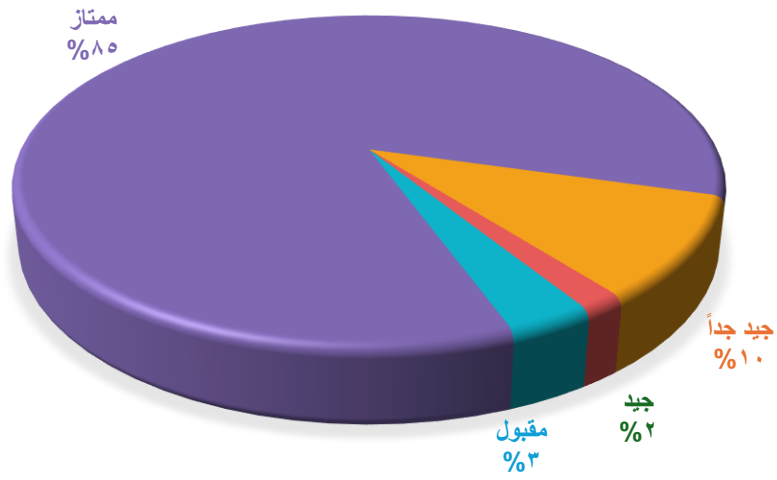




مدى رضاك عن آلية التواصل

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

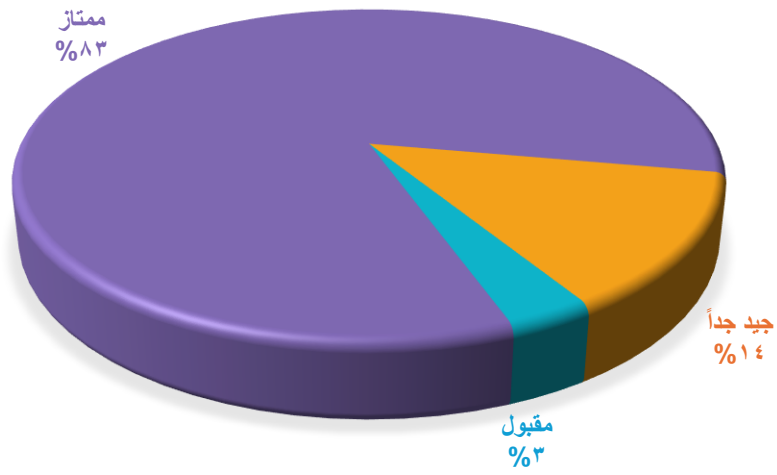
مدى استجابة الجمعية لملاحظاتكم وتوجيهاتكم



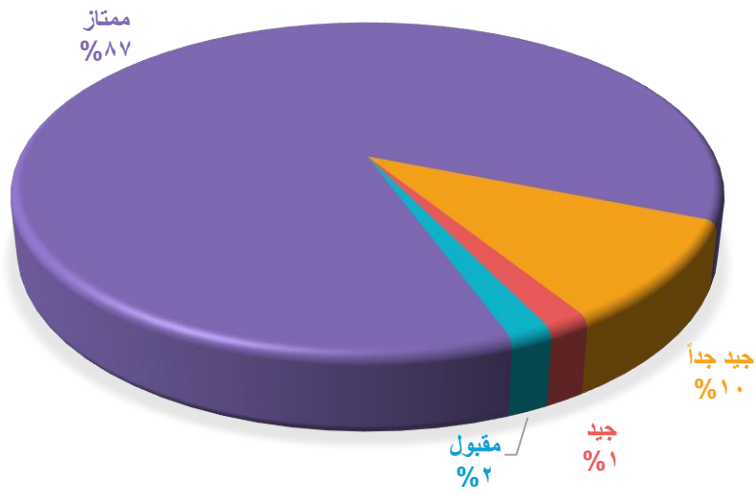
- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



مدى رضاكم عن سرعة التواصل مع الجمعية



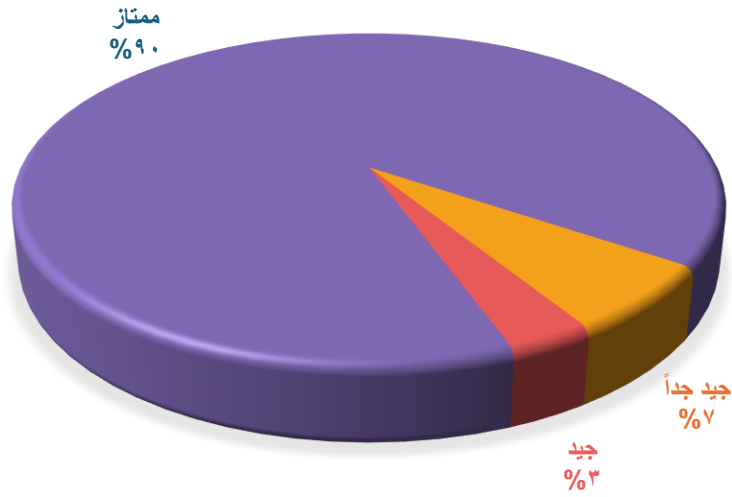
- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



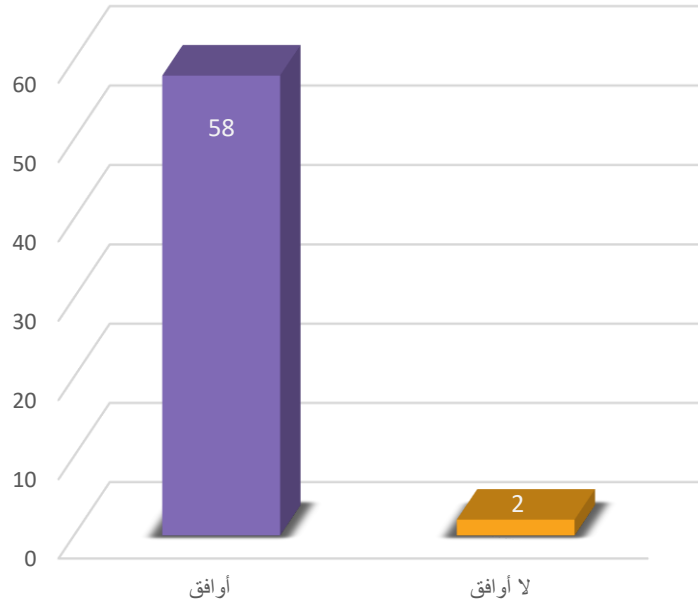
مدى شفافية الجمعية وإفصاحها عن البيانات

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

مدى أداء الجمعية مقارنة مع شركائكم الاخرين

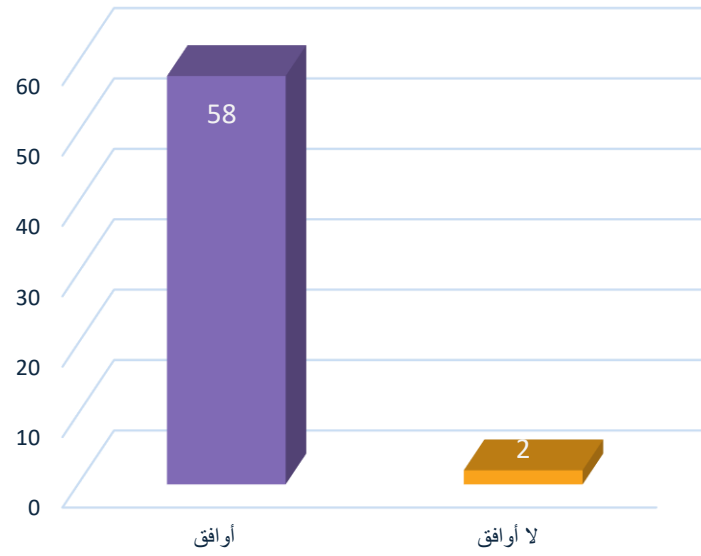


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



مدى رغبتكم في التعاون مع الجمعية في اتفاقيات اخرى

■ اوافق
■ لا اوافق



مدي رغبتكم في دعم الجمعية مرة أخرى

- أوافق
- لا أوافق

مقترحات تحسن من جودة الخدمات المقدمة لكم

شكراً للاستاذة سماح الحقيقه جداً متعاونه وحريصه على إظهار دور الجمعية بالشكل المطلوب والمناسب ولمسنا شغفها في القرب من المستفيدين ، بدون مجامله وبكل امانه ترسم صورة إيجابية للجمعية ولها دور كبير في ابراز الدور الذي تقومون به

اتمنى الجمعية التقدم والاستمرار على نجاحها واكثر

الخدمات التي تقدمها الجمعيه ممتازه ونتمنى الاستمرار

الاستمرار وبالتوفيق لهم ما قصروا

جمعية رائعة جدا

جزاهم الله خير

يشكرون الجمعيه على كل ما يقدمون

بالتوفيق ان شاء الله

بارك الله في جهودكم

الحمد لله كل شي علي ما يرام

توفير مواصلات

يعطيكم العافيه جميعا اشكر كل من ساهم وقام علي هذي الجمعيه وعلي كل موظفي الجمعيه واشكر جهودهم وتعبها معنا جزاهم الله خير الجمعيه والله بنسبه لي شي جميل واستفاد ابني فيها واتمنى من كل قلبي لو يرجع براء الجلسات الجمعيه اتمنى يستمر برنامج تخاطب وتكامل حسي كثير جدا اطفالنا يحتاجو هذا الشي وكثير براء محتاج لهذي الجلسات جزاكم الله خير ويعطيكم العافيه جميعا

التركيز على التخاطب

اطفال التوحد وامهات التوحد محتاجين مدير يرد عل الاتصال، مو عنصر غير فعال

بالييت ماينقطع عن اطفالنا فالجمعية الامل بعد الله في تحسنهم ا

زيادة عدد البرامج - التعريف بادوار الجمعية خلال الفعاليات على مستوى المنطقة - التعاون مع الجهات الحكومية لترتيب زيارة للاطفال المستفيدين كاوزارة الصحة / الهلال الاحمر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يعطيكم العافية جميعا حابه اشكرك جميع من شارك وساهم وساعد علي تطوير واستمرار برامج الجمعيه وعلي من ساعد حتى يستفيد الاخرين وعلي من وقف معنا بمرض اطفالنا ودعمنا لو بشي بسيط اشكركم جميعا واشكر جميع موظفي الجمعيه وعلي تعاونهم وعلي تعيهم وعلي اهتمامهم وحرص توصلهم وتعلمهم معنا واتمنى من كل قلبي يستمر برنامج تكامل حسي وتخاطب واتمنى ابني براء يرجع ويخذ جلسات بالجمعيه كثير استفاد منها وياريت ابني يرجع لجلسات معاكم من لا يشكر الناس لا يشكر الله ف شكرا لكم جميعا

نأمل الاستمرار الي الافضل

تكثيف البرامج والاختصاصيين بكونون علي مستوي عالي من المهارات والإتقان

بارك الله فيكم

كل الشكر للقائمين على الجمعية

تنمى استمرار البرنامج وشكر للأخصائيات ونشكر جميع الداعمين للجمعيه

الاستمرار والدعم لابناءنا

اقترح ان يكون فيه إطالة ف الوقت

استمرار جلسات جزاكم الله خير

لا يوجد ربي يسعدهم ماقصرو معنا

إطالة زمن الجلسة قدر المستطاع وشكرا جزيلاً

الاستمرار بالبرامج

عدم الانقطاع من البرامج لتعم الفايده للجميع

زياده جلسات حصص التخاطب والتكامل الحسي

توفير ادوات لعلاج التكامل الحسي

استمرار الدعم لاسر التوحد

كل ما قدمته ميهو ومعطاء ويدرس بالقيم الانسانيه والتعاون والدعم جزاكم الله كل خير وجعله في ميزان حسناتكم

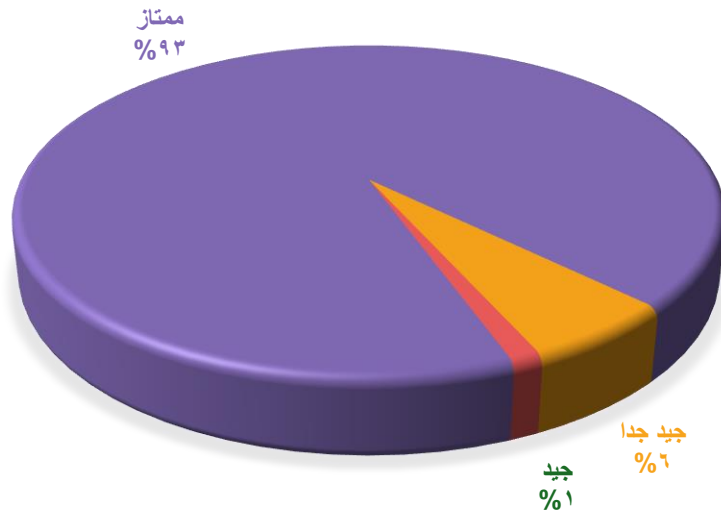
التطوير المهني التعليمي في تحسن الطفل في المستقبل ومساعدة الطفل في الاعتماد على النفس في المجتمع

مساعدة الطفل في المستقبل الاعتماد على النفس داخل المجتمع الاسري والعام

الاستمرار في تقديم البرامج وعدم انقطاعها لأن الانقطاع لفترة زمنية يؤدي إلى انتكاسة حالة الطفل . ودعم الجمعية لأنها تستحق الدعم على بذل جهود جبارة تشكر عليها ويشكر الداعم
توفير جلسات تخاطب تكون طويلة المده
جزاك الله خيرا على ماقدمتم
يوجد اخصائين تعديل سلوك
نبي دعم اسر التوحد. مثلا يجي دعم مرات ويوصل ومرات لا نبي الدعم لكل طالب وطالبه التوحد بالاسم. مو ناس تاخذ دعم وناس لا. لانهم يحتاجوا دعم من التجار ورجال الاعمال.
دعم اسر التوحد
إتاحة برامج التخاطب والتدريب
جلسات تخاطب وبطاقات شرائية
زيادة عدد المعلمات لتخدم اكبر عدد من الاطفال ايضا وزيادة نصاب كل طفل من الحصص
التركيز على المبادرات النوعية
جزاكم الله خير الجزاء
جمعية التوحد من افضل الجمعيات من حيث سرعة الاستجابة والتواصل مع الجهات المانحة بعد الدعم بشكل مستمر لهم كل التوفيق والنجاح

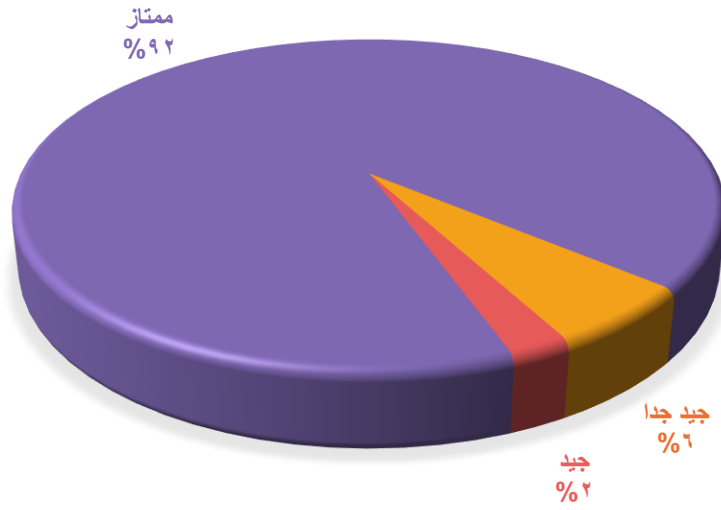
قياس رضا المستخدمين





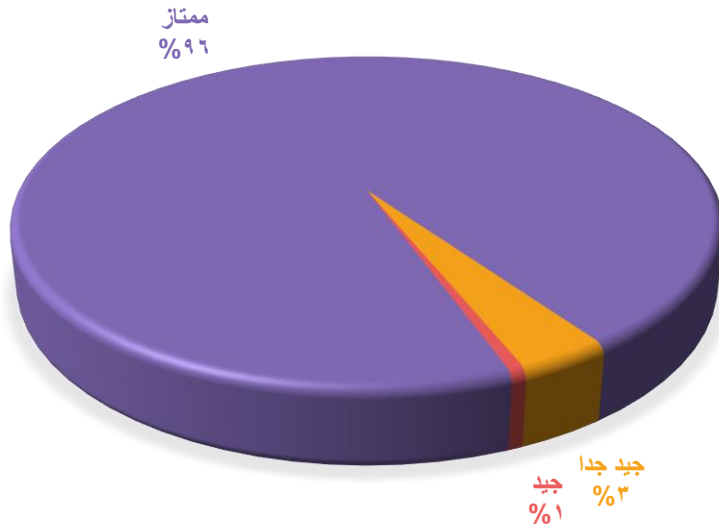
مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



مدى رضاكم عن الاختصاصية

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

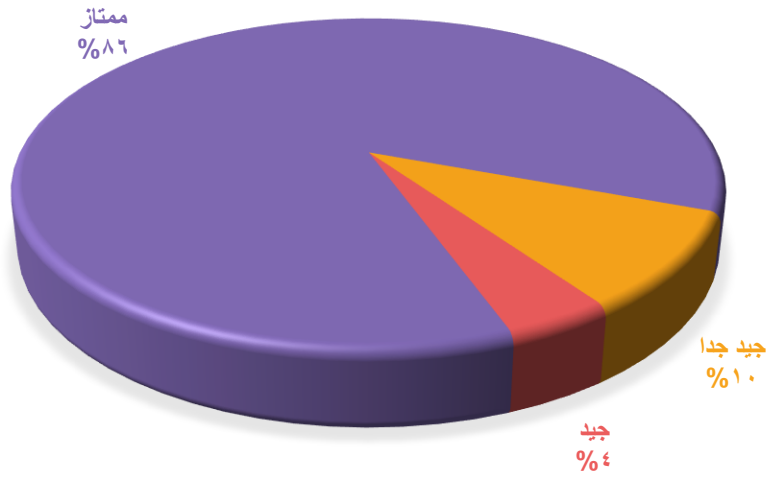


مدى رضاكم عن استقبال الموظفين

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



مدى استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين
واقترحاتهم



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

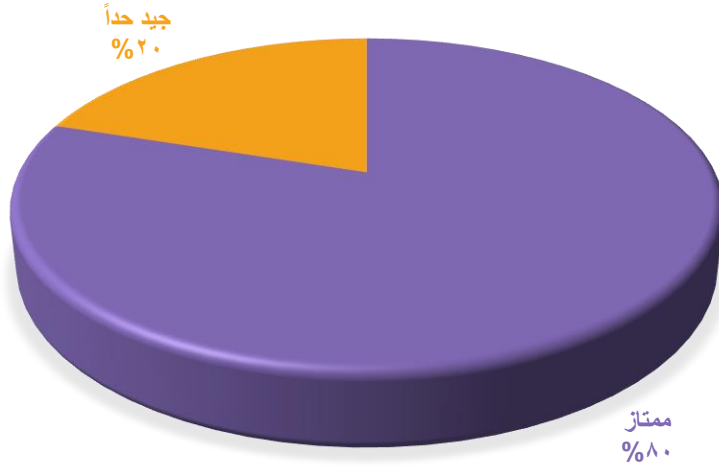
هل لديك آراء او مقترحات (مشاريع - أنشطة - ملاحظات - استفسارات -شكوى) تقدمها لإدارة الجمعية ومنسوبيها ؟ نسعد بذلك
اتمنى يكون فيه باصات تساعدنا تابعه للجمعية عشان نقدر نسجل في البرامج مثل التخاطب
نتمنى استمرار البرنامج ونشكر ادارة الجمعية لما تقدمه لنا ونشكر جميع الداعمين للجمعية
إضافه جلسات لتعديل السلوك و زياده حصص التخاطب
ان تستمر هذه البرامج حتى يستفيدوا منها الاطفال
استمر الدعم وجزاكم الله خير وفتح مجال للاستفاده الاطفال اكثر بالتكامل الحسي والتخاطب
جزاكم الله خيرا ماشاء الله تبارك الله ماتحتاجو اي ملاحظه قايمين جميعكم علا اكمل وجه اسئل الله العظيم ان يرزقكم من واسع فضله
اولا اتمنى زيادة عدد المتطوعات في الرحلات الخارجية لمساعدة الام في اللعب الطفل واسترخاها ... لتكون طلعة مريحة للجميع وتكون فرق بين ان تطلع هي مع طفلها لوحدة وان تكلع مع مجموعة يساعدها في اللغب وغيره ثانيا توغية المستوصفات والمستشفيات ومحلات البيع باهمية اعطاء طفل التوحد الاولوية واضرار ذلك عليه وعلى الام لو طول في طابور الانتظار الخالات اللي تصيبه من بكاء وهلع ثالثا الاجتما مع مسؤولين في التنمية الاجتماعية لتوضيح للمستفيدين حقوق التوحدى ماله وما عليه
السلام عليكم اول شي نشكركم على دعمنا ودعم اولادنا ومحاولات كم في مساعدتنا ومساعدة اولادنا مشاريع نريد مشاريع كثيرة ونماذج وحصص كثيرة لتعديل السلوك وانشطة تخفف في حركة الطفل والساعات حتى ياخذ الطفل على الوقت وشكرا
الف شكر للجمعية وللقاتمين عليها وجزاهم الله عنا وعن أطفالنا خير الجزاء يارب ياكريم
نقترح توفير وسيلة نقل
نرجو الاستمرار في تقديم برامج الجمعية وعدم الانقطاع لان الانقطاع بسبب انتكاسة ل الطفل . شاكرين ومقدرين جهودكم الرائعة
مشكورين الله يجزاكم عنا خير الجزاء عن كل ماتقدموه من خدمتنا سدد الله خطاكم
كل الشكر والتقدير للجمعية على الجهود المبذولة للارتقاء باطفالنا لافضل مستوى وعلى نفوسهم الرائعة من معامله اطفالنا ومقابله الاولياء
ماعندي..بس شكرا لكم ولمجهودكم والله يكتب اجرکم ويجعلها ف ميزان حسناتكم
تقديم دعم مادي للاطفال نوديهم عمره ال مکه او سياحه للبحر
اتمنا من الله ثم منكم عدم الانقطاع عن البرامج فوالله انها فادت اطفالنا كثيرا
لكن دعوتني ظهر ان الله يوفق كل من قام على الجمعية ومن ساهم فيها
كتب الله اجرکم لكل من قام وساهم في الجمعية
شكرا يعطيهم العافية ماقصرو ايدا
ربي يسعد وبيبارك لكل من قام على هذه الجمعية. كتب الله أجرکم

شكرا جزيلاً لكم على ماقدمتم
الله يسعدكم و يرضيكم و يسخرلكم جنود الارض و ملائكة السماء و كل من ولاه امركم شكراً على كل شي بتسووه و بتقدموه لطفاتي
اشكركم جميعا واشكر جميع طاقم الجمعية ف كلمه الشكر جدا قليله في حقكم الله يكتب اجرکم اتمنى ان يستمر برنامج تكامل حسي وتخطب اتمنى من كل قلبي ماينقطع واتمنى ابني براء يرجع عندكم ويدخل تكامل حسي وتخطب جدا براء صار محتاج لتكامل حسي وتخطب يارب انكم ترجعوا براء ف هذا الاثنتين البرامج الله يقويكم وبارك الله فيكم اجمعيا وللامانه جميع الخصائيات تعلمهم زي العسل الله يعطيهم العافيه
نرجو الاستمرار في برنامج التخطب على مدار السنه لخروج أولادنا الي برا الامان
استمرار الدعم لبرامج التخطب والتكامل الحسي شاكرين لكم دعمكم وحرصكم وتقديركم لهذه الفئة ..اسأل الله ان يجعلها في ميزان حسناتكم
تكثيف برامج التخطب ورحلات ترفيهيه
الله يسعدكم و يرضيكم و يسخرلكم جنود الارض و ملائكة السماء و كل من ولاه امركم شكراً على كل شي بتسووه و بتقدموه لطفاتي
الله يسعدكم و يرضيكم و يسخرلكم جنود الارض و ملائكة السماء و كل من ولاه امركم شكراً على كل شي بتسووه و بتقدموه لطفاتي
انشطة للامهات كيف اكون مدربه لابني، تبادل خبرات اهالي التوحد بعقد لقاءات بينهم، اضافه برامج توعويه لطرق تخفيف الضغوطات والصعوبات لدى اهالي التوحد
زيادة الجلسات لتخطب ومهاراتي
لا يجزاهم خير
كل شكرا وتقدير لكم الله يكتب اجر الكل اتمنى استمرار جلسات لا تتوقف
جزاهم الله خيرا.نطلب برامج التخطب أطفالنا في أشد الحاجه لها
لاستمرار بالبرامج
كل الشكر لجهودكم
استمرار عطاالجمعيه لاطفالنا الامويه احد يسال عنهم.
أشكركم ع كل ماتقدمونه لنا من دعم بدون مقابل جعله الله في ميزان حسناتكم ورفع له لكم في الدنيا بس لي رجاء اتمنى بنتي ترجع تخطب مع الاستاذة فاطمه بنتي تحبهاولها فضل في تطور حاله بنتي
اشكر جميع منسوبي الجمعية على مايقدمونه جزاهم الله خير الجزاء
استمرار البرامج في الصيف
شكراً جزيلاً يعطيكم الف عافيه

اشكركم على ماقدمتمو ل اطفال التوحد من الانشطة والمهارات والرحلات والله جعل كل ماقدمتموه في موازين حسناتكم ♥
ماعندي اي ملاحظه ولا اي شكوى ماشاءالله تبارك الرحمن قايمين ع اكمل وجه اسئل الله العظيم ان يحفظكم ويسعدكم ويجعل ماتقدموه لنا ولاطفالنا بميزان حسناتكم يارب ♥
مواصلات وزيادة في ساعات التخاطب والتكامل الحسس
مشكورين جزاكم الله خير
نأمل استمرار البرامج نظرا للتحسن الملحوظ لدى الطفل وشكراً
اتمنى إشراك الاطفال في المجتمع مثل زيارة رياض الاطفال والمدارس
من المفضل عمل ورش تدريبيه للامهات لصنع خامات من البيئه تساعد في تعلم الاطفال
الاستمرار في برامج التخاطب ومهاراتي و التكامل الحسي . وتعديل السلوك
اتمنا استمرار البرنامج وكثرة الانشطه والرحلات
الاستمرار في البرنامج
الاستمرار في البرنامج
صراحه روعه الجمعيه ويقدمون لنا الافضل وصراحه اولادنا مرتاحين معاهم
يعطيهم العافيه جميع الانشطه متكامله
بارك الله فيكم
كل الشكر للقائمين على الجمعيه
جزاكم الله خيرا على وتقدمتم
نعم / تكثيف برنامج التخاطب
بالبيت لو فيه علاج وظيفي وتخاطب وجزاكم الله
الله يعطيكم العافيه ويوفقكم وجزاكم الله خير
لكم جزيل الشكر والتقديم
نشكر الجمعيه على المجهودات المبذوله
جزاكم الله خيرا الله يكتب اجرکم

جزاكم الله خيرا وبارك فيكم
ان يستمر هذه البرامج حتى يستفيد منها جميع الطلاب
اتمنى تكثيف التخاطب واستمرار البرنامج
نأمل منكم ان يكون هناك تعاون ما بين الجمعية و اي نادي رياضي يتوفر فيه ((سباحة)) لما فيه من تخفيف توتر التوحد و تهدئة الحركة خصوصا لمن يعاني من فرط في نشاط الحركة و يساعد على التركيز
اشكر جميع منسوبات الجمعية جزاهم الله خير الجزاء على مايقدمونه لأبنتي
الله يوفقكم
الف شكر للجمعية والقائمين عليها وجزاهم الله عنا خير الجزاء
نريد المزيد من الأماكن المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة
أعاده برنامج التخاطب
المتكورات يساعدونهم في تعلم اكفالههم بعض الالعب وايضا يكون فيه رحلة ترفيهي بحيث يستمتعوا اكثر امهات التوحد مع اطفالهم بحيث يكون اولاً جزيتم خيرا ٢. اتكني ان يكون فيه متكورات بعدد اكثر لما الانتظار ويسهل لاهله قضاء حاجتهم براحة الذهاب للمدارس لتوعيتهم الطلاب باهمية بطاقة التوحد في عدم انتظار ولي الامر الطفل نظرا لقلته تحمله لاجواء والمؤسسات التجارية المستوصفات زيادة وعي الفرد التعامل معهم في المدارس والاماكن العامة التوعية ثم النوعية ثم التوعية بكيفية
ليس لدي اي شي ماشاء الله تبارك الله عليكم قايمين ع اكل وجه وجزاكم الله خير الجزاء
جزاك الله خيرا جميعا
شكراً جزيلاً لكم  
التخاطب. تكثيف جلسات
ان البرامج تستمر لان بنتي تنتكس حالتها
شكرا لكم
جزاكم الله خير جزاء
اتمنى استمرار البرنامج للاستفادة اكثر واشكر جمع الأخصائيات على صبرهم وتعبيهم على أطفالنا واشكر جميع الداعمين للجمعية واتمنى استمرارها
إعطاء جلسات تعديل سلوك - وزيادة حصص التكامل الحسي
فقط نتمنى توفر غرف تساعد على علاج التكامل الحسي

بعض الأطفال يحتاج إلى تدخل خارج الجمعية للاستفادة من التعميم أو الاستدامة والتوجيه ، إضافة برنامج عيادي يضاف فيه معلومات الطفل والتقييم الأخير والأهداف المتقنه والأهداف الغير مكتمله عشان إذا راح لموظف آخر يشتغل معاه يعرف الموظف وين وصل الطفل وایش تقييمه واهدافه السابقه حتى يكمل برنامجه بشكل واضح للموظف والطفل ومنسوبي الجمعية



مدى رضاكم عن أوقات العمل في الجمعية

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



مدى رضاكم عن تعاون فريق العمل

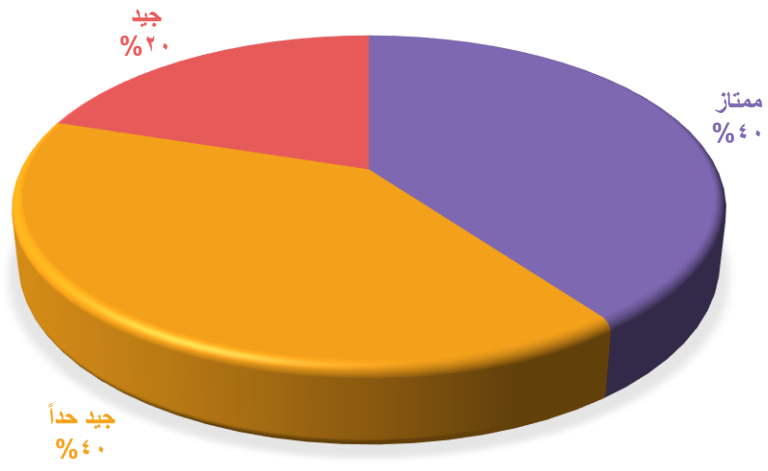


ممتاز
%١٠٠

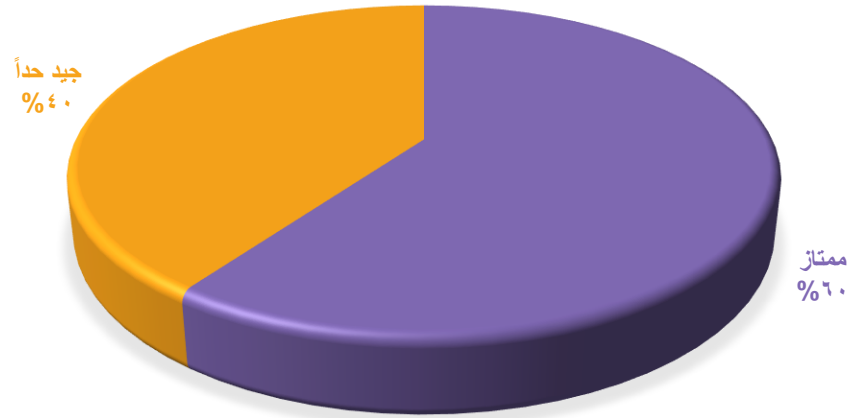
- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



ما مدى رضاكم عن الراتب



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول



مدى رضاكم عن تشجيع الإدارة لإنجازتكم

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

